

TUTORIAL DE ACESSO REMOTO A REDE-UFES

1) Introdução

Este documento visa esclarecer a comunidade universitária sobre o acesso remoto a REDE-UFES.

Nos últimos anos a STI tem investido na atualização dos equipamentos da REDE-UFES denominado CORE da REDE-UFES. Dentre os inúmeros investimentos e pensando no tele trabalho, fizemos aquisição de equipamentos que nos permitem ter acesso a REDE-UFES (VPN) em qualquer dispositivo/equipamento de forma segura. Isso significa, de forma objetiva, que o meu computador de casa está conectado a REDE-UFES onde posso ter acesso a minha rede interna, acesso ao SIE e até mesmo conectar, remotamente, ao meu computador de trabalho.

Importante ressaltar que esse tutorial é destinado exclusivamente para os servidores que precisam ter acesso ao seu computador da UFES para realizar seu trabalho. Muitos dos nossos serviços estão disponíveis sem a necessidade de conexão remota, o protocolo WEB, sistema acadêmico, sistema administrativo podem ser acessados por qualquer computador sem a necessidade dessa conexão remota a REDE-UFES.

Entende-se por conexão remota, a necessidade de acessar outro computador a distância.

Entenda melhor em <https://www.techtudo.com.br/noticias/noticia/2013/10/o-que-e-acesso-remoto-entenda-tudo-sobre-conexao-distancia.html>

2) Como funciona essa conexão - VPN?

Na pagina da STI, em serviços web você encontra o tutorial de instalação do software que irá permitir a conexão a REDE-UFES.

3) Todos os servidores terão acesso?

Não haverá restrição, temos equipamento que suporta a conexão. Por cautela, solicitamos somente os servidores que necessitam do acesso para execução das atividades, com por exemplo, Pró-reitorias e setores estratégicos da Universidade que dependem do SIE, como setor de compras, contratos e convênios, infraestrutura e setor pagamento onde faz-se necessário conectar ao seu computador da UFES.

4) Fiz o procedimento de conexão a REDE-UFES. Preciso ter acesso ao meu computador remoto?

A partir do momento que você está conectado a REDE-UFES (item 2), e precisa somente do acesso ao SIE, a conexão remota ao seu computador não é necessária. Basta ir no portal do servidor e instalar o SIE normalmente em sua maquina.

5) Preciso de acesso ao meu computador da UFES, como eu faço para conectar?

Para conectar-se ao computador de trabalho, essas premissas precisam ser entendidas, são elas:

- O computador do trabalho precisa estar ligado;
- Preciso conhecer o numero IP ou nome da “Maquina_UFES” a ser conectada;
- Preciso realizar o procedimento do item 02 - conectar a REDE-UFES –
- Preciso de um software que faça a conexão remota ao meu computador de trabalho;
- Preciso entender que o meu computador deve ficar ligado nesse período de crise;
 - Por que isso? Se você desliga o seu computador da UFES ele pode mudar o IP e você terá que saber qual o NOVO IP que o seu computador adquiriu.

a Tipos de Conexão Remota UFES

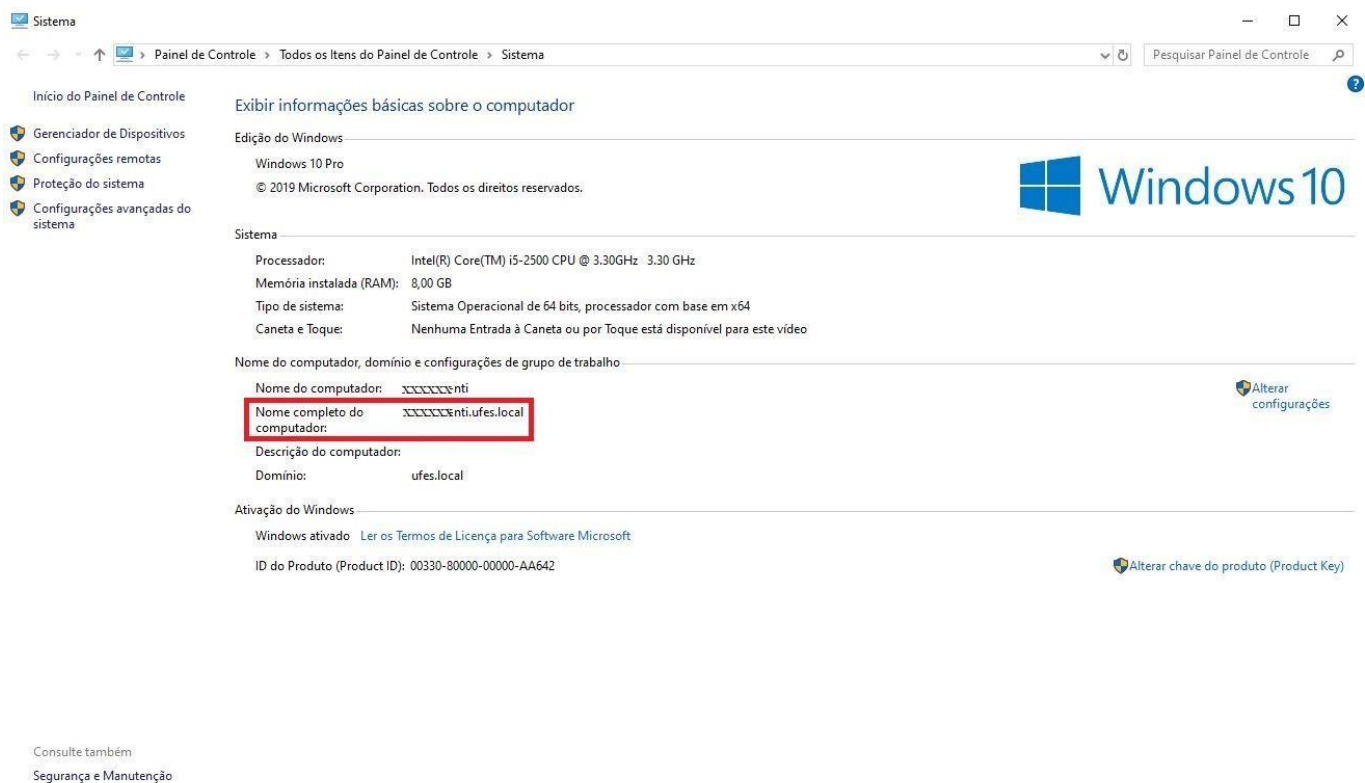
Com todas as premissas entendidas do item 05, para conectar-se a uma máquina da UFES há duas formas de conexão remota.

- Através do nome (caso a “Maquina_UFES” esteja no Domínio UFES.LOCAL)
- Ou através do numero IP.

b Conexão remota através do nome da Máquina UFES?

Primeiro temos que descobrir o nome da sua maquina da UFES. Para descobrir o nome da Maquina_UFES a ser acessada, basta digitar no seu computador da UFES o comando *Windows + Pause/Break*

A tela abaixo será exibida com as informações gerais da Máquina_UFES. No campo em destaque “**Nome completo do computador**” estará o nome desejado (caso a Máquina_UFES esteja no Domínio UFES.LOCAL) no formato “**PatrimonioUFES-Setor.ufes.local**” ou “**Setor-PatrimonioUFES.ufes.local**”.

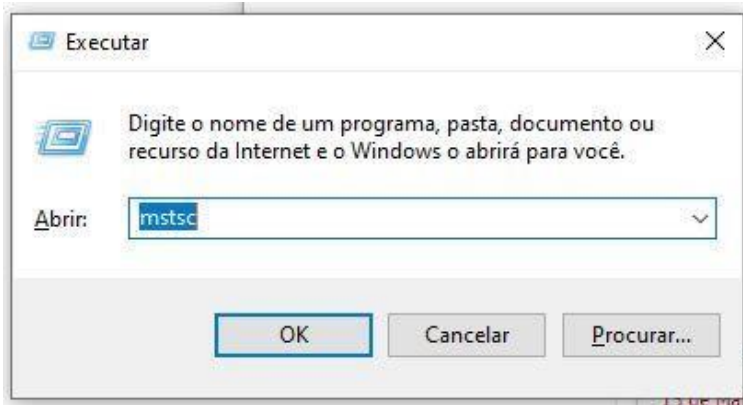


The screenshot shows the Windows System window. The title bar reads 'Sistema'. The breadcrumb navigation is 'Painel de Controle > Todos os Itens do Painel de Controle > Sistema'. The main content area is titled 'Exibir informações básicas sobre o computador'. It displays the following information:

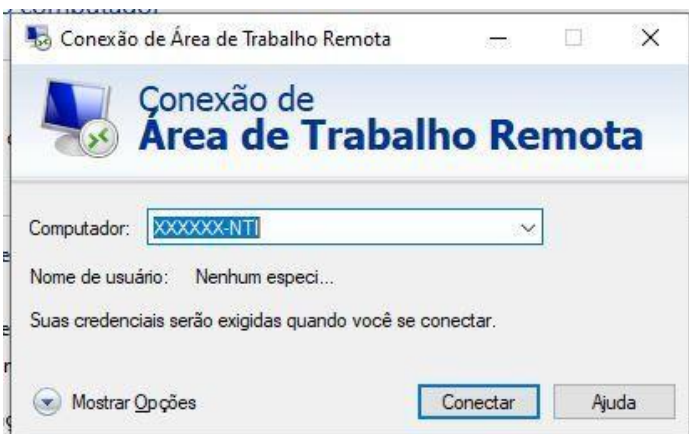
- Edição do Windows: Windows 10 Pro
- © 2019 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
- Processador: Intel(R) Core(TM) i5-2500 CPU @ 3.30GHz 3.30 GHz
- Memória instalada (RAM): 8,00 GB
- Tipo de sistema: Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64
- Caneta e Toque: Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo
- Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho:
 - Nome do computador: xxxxxxxnti
 - Nome completo do computador: xxxxxxxnti.ufes.local** (highlighted with a red box)
 - Descrição do computador:
 - Domínio: ufes.local
- Ativação do Windows:
 - Windows ativado [Ler os Termos de Licença para Software Microsoft](#)
 - ID do Produto (Product ID): 00330-80000-00000-AA642

c Já possuo o nome da minha maquina UFES, como faço o acesso de casa ao meu computador da UFES?

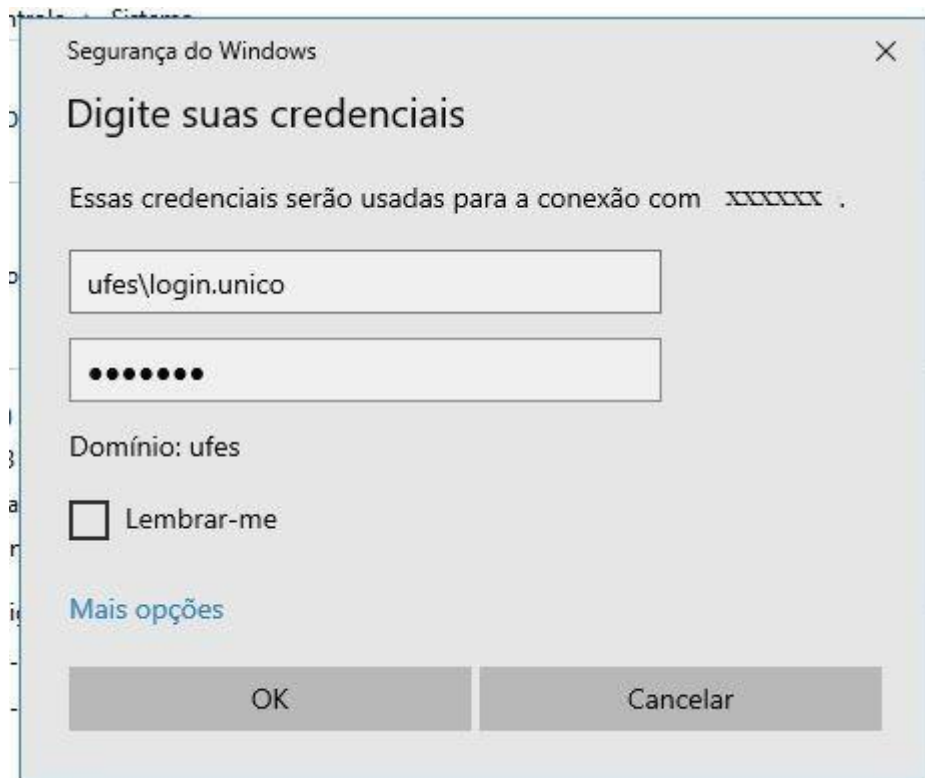
De posse do nome da Maquina_UFES, em seu computador de casa ou em qualquer computador fora da UFES, acesse o terminal de “**Conexão de Área de Trabalho Remota**” do Windows. Para tal, digite o comando *Windows + R* e no terminal “**Executar**” digite *mstsc* e clique em “**OK**”.



No terminal de **“Conexão de Área de Trabalho Remota”** digite o nome da Máquina_UFES e clique em **“Conectar”**.

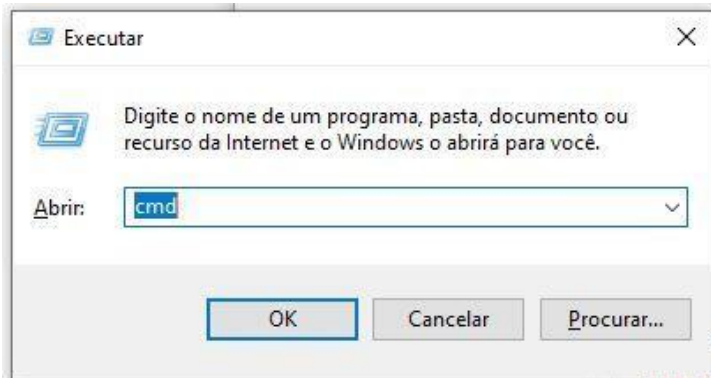


Na tela **“Segurança do Windows”**, digite seu login único da UFES no formato **“ufes\login.unico”** no campo **“Nome de usuário”** e sua senha única da UFES no campo **“Senha”**.

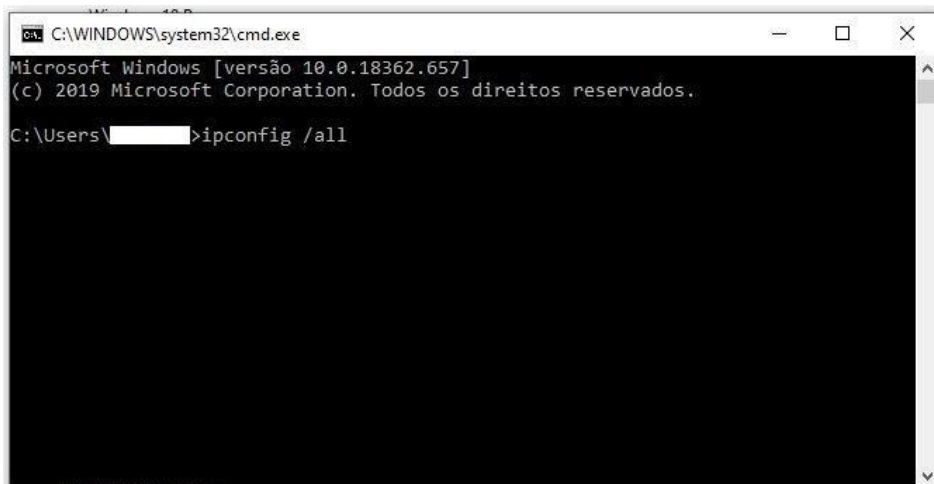


d Como eu faço para realizar a conexão Remota via IP a minha Maquina_UFES?

Primeiro passo é estar na UFES descobrir o IP da minha Maquina_UFES a ser acessada. Para isso basta digitar o comando *Windows + R* a partir da própria Maquina_UFES. No terminal **“Executar”** digite *cmd* e clique em **“OK”**.



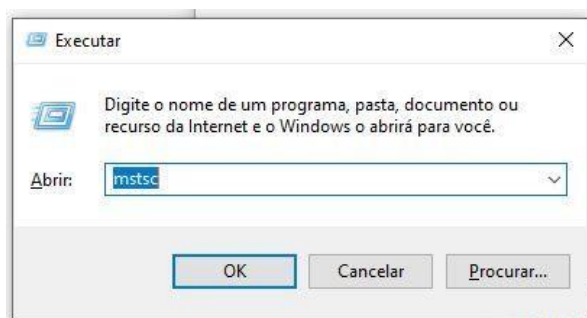
Irá aparecer a tela abaixo. Nessa tela, abrirá o **“Prompt de Comando”** do Windows. Digite o comando *ipconfig /all*.



O comando acima trará informações de rede da máquina. Observe e anote o seu IP em **“Endereço IPv4”**, ele estará no formato 172.20.X.XX



De posse do IP da Maquina_UFES e estando em casa ou em qualquer lugar fora da UFES, acesse na Maquina_Externa através terminal de **“Conexão de Área de Trabalho Remota”** do Windows. Para tal, digite o comando *Windows + R* e no terminal **“Executar”** digite *mstsc* e clique em **“OK”**.



e Já possuo o IP da minha maquina UFES, como faço o acesso de casa ao meu computador da UFES?

No terminal de “**Conexão de Área de Trabalho Remota**” digite o IP da Maquina_UFES e clique em “**Conectar**”.



Na tela “**Segurança do Windows**”, digite seu login único da UFES no formato “ufes\login.unico” no campo “**Nome de usuário**” e sua senha única da UFES no campo “**Senha**”.



- A partir desse momento deverá aparecer o seu computador da UFES em sua tela. A partir de agora poderá realizar seu trabalho de casa normalmente.
- Em caso de dúvida, favor abrir um ticket em <http://atendimento.ufes.br>.
- Pedimos a colaboração da comunidade universitária no entendimento que estamos num processo novo de trabalho e muitas demandas. Não deixaremos de atender-los, faremos os atendimentos exclusivamente pelo <http://atendimento.ufes.br>.

RECOMENDAÇÃO IMPORTANTE PARA O SUCESSO DA CONEXAO

c) Configurar o computador para NÃO HIBERNAR E NÃO DESLIGAR de modo automático.

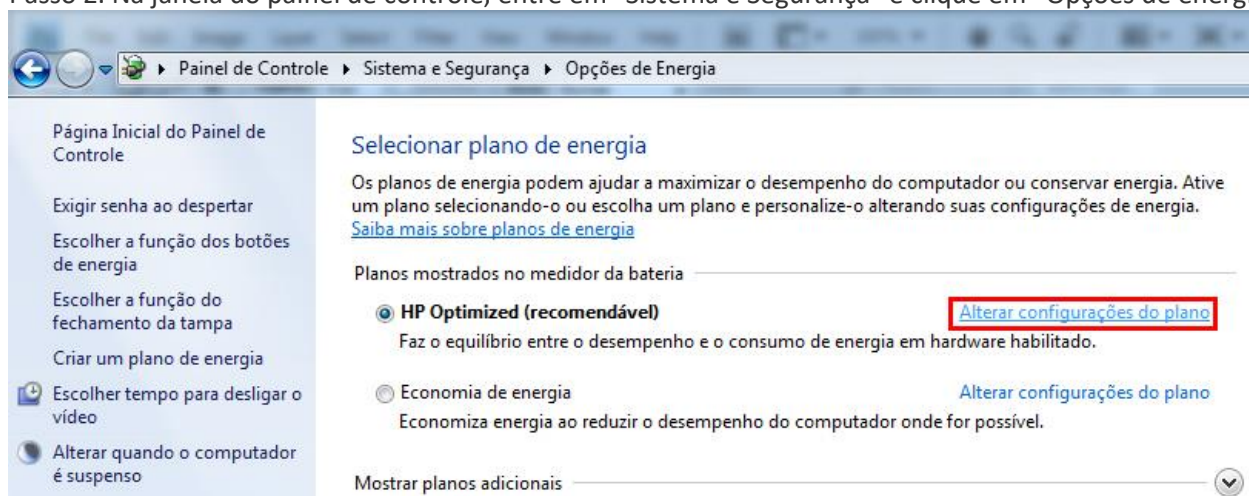
NOTA: É MUITO IMPORANTE deixar a MAQUINA_UFES (a máquina da UFES, como nomeada aqui neste tutorial) CONFIGURADA para **NÃO HIBERNAR E NÃO DESLIGAR de modo automático ou programado**. Caso contrário, a MAQUINA_UFES desligará e não ficará acessível para a conexão remota. Se a MAQUINA_UFES desligar ou hibernar, ela terá que ser acessada fisicamente para ser novamente ligada.

Explicaremos abaixo, de modo geral* para Windows, o que se deve fazer para **desativar os estados de suspensão e hibernação** do seu computador e impedir que esses recursos sejam executados automaticamente. (*pequenas diferenças existem entre as diversas versões do Windows – por exemplo, no caso do Windows 10, veja aqui: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027067/windows-10-how-to-adjust-power-and-sleep-settings>).

Passo 1. Clique no botão "Iniciar" da barra de tarefas e abra o **PAINEL DE CONTROLE**.



Passo 2. Na janela do painel de controle, entre em "Sistema e Segurança" e clique em "Opções de energia".



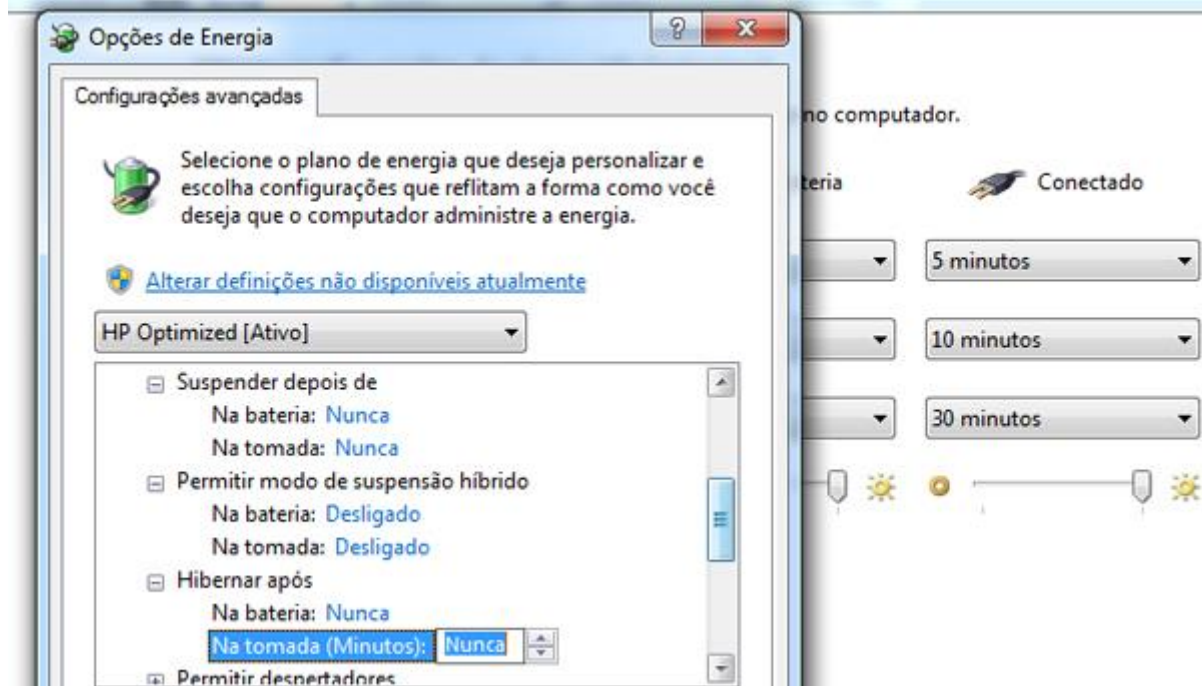
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
SUERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Passo 3. O plano de energia atualmente será exibido. Ao seu lado direito, clique em "Alterar configurações do plano".

Passo 4. Na página seguinte, clique em "Alterar configurações de energia avançadas".

Passo 5. Uma nova janela será aberta. Nela, localize o tópico "suspender" e clique duas vezes sobre o seu nome (ou uma vez no sinal de mais) para expandir suas opções.

Passo 6. Em seguida, expanda a subcategoria "Suspender depois de" da mesma forma utilizada no passo anterior.



Passo 7. Caso esteja utilizando um laptop, clique nas opções "Na bateria" e "Na tomada" e ajuste seus tempos para "Nunca".

Passo 8. Em um desktop, clique em "Configuração" e ajuste o tempo para "Nunca".

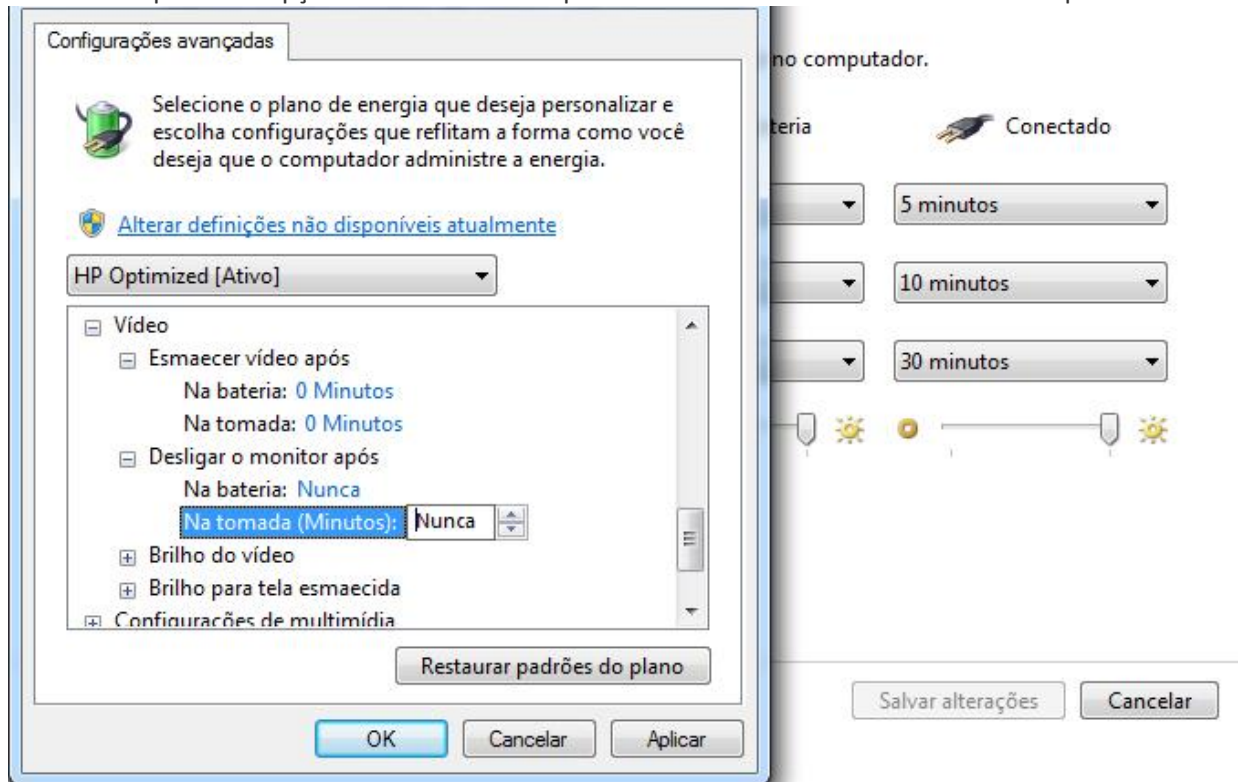
Passo 9. Expanda agora a categoria "Permitir modo de suspensão híbrido" e desative suas opções.

Passo 10. Faça o mesmo na opção "Hibernar após", definindo os valores para "Nunca".

Passo 11. Caso também deseje impedir o desligamento automático do monitor, desça a barra de rolagem até encontrar o tópico "Vídeo".

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
SUERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Passo 12. Expanda as opções de vídeo e mude para zero os valores de "Esmacecer vídeo após".



Passo 13. Na opção "Desligar o monitor após", altere os valores dos itens disponíveis para "Nunca".

Passo 14. Após definir essas configurações, clique em "Aplicar" e em "OK" para começar a usá-las.

Após esses passos, você não terá mais problemas com a **suspensão automática das atividades do computador**.

Porém, vale alertar que, para os usuários de laptops e notebooks, essas configurações podem acarretar na perda de documentos e informações caso a bateria do aparelho descarregue completamente.