TUTORIAL DE ACESSO REMOTO A REDE-UFES

1) Introdução

Este documento visa esclarecer a comunidade universitária sobre o acesso remoto a REDE-UFES.

Nos últimos anos a STI tem investido na atualização dos equipamentos da REDE-UFES denominado CORE da REDE-UFES. Dentre os inúmeros investimentos e pensando no tele trabalho, fizemos aquisição de equipamentos que nos permitem ter acesso a REDE-UFES (VPN) em qualquer dispositivo/equipamento de forma segura. Isso significa, de forma objetiva, que o meu computador de casa está conectado a REDE-UFES onde posso ter acesso a minha rede interna, acesso ao SIE e até mesmo conectar, remotamente, ao meu computador de trabalho.

Importante ressaltar que esse tutorial é destinado exclusivamente para os servidores que precisam ter acesso ao seu computador da UFES para realizar seu trabalho. Muitos dos nossos serviços estão disponíveis sem a necessidade de conexão remota, o protocolo WEB, sistema acadêmico, sistema administrativo podem ser acessados por qualquer computador sem a necessidade dessa conexão remota a REDE-UFES.

Entende-se por conexão remota, a necessidade de acessar outro computador a distância. Entenda melhor em https://www.techtudo.com.br/noticias/noticia/2013/10/o-que-e-acesso-remoto-entendatudo-sobre-conexao-distancia.html

2) Como funciona essa conexão - VPN?

Na pagina da STI, em serviços web você encontra o tutorial de instalação do software que irá permitir a conexão a REDE-UFES.

3) Todos os servidores terão acesso?

Não haverá restrição, temos equipamento que suporta a conexão. Por cautela, solicitamos somente os servidores que necessitam do acesso para execução das atividades, com por exemplo, Pró-reitorias e setores estratégicos da Universidade que dependem do SIE, como setor de compras, contratos e convênios, infraestrutura e setor pagamento onde faz-se necessário conectar ao seu computador da UFES.

4) Fiz o procedimento de conexão a REDE-UFES. Preciso ter acesso ao meu computador remoto?

A partir do momento que você está conectado a REDE-UFES (item 2), e precisa somente do acesso ao SIE, a conexão remota ao seu computador não é necessária. Basta ir no portal do servidor e instalar o SIE normalmente em sua maquina.

5) Preciso de acesso ao meu computador da UFES, como eu faço para conectar? Para conectar-se ao computador de trabalho, essas premissas precisam ser entendidas, são elas:

- O computador do trabalho precisa estar ligado;
- Preciso conhecer o numero IP ou nome da "Maquina_UFES" a ser conectada;
- Preciso realizar o procedimento do item 02 conectar a REDE-UFES -
- Preciso de um software que faça a conexão remota ao meu computador de trabalho;
- Preciso entender que o meu computador deve ficar ligado nesse período de crise;
 - Por que isso? Se você desliga o seu computador da UFES ele pode mudar o IP e você terá que saber qual o NOVO IP que o seu computador adquiriu.

a Tipos de Conexão Remota UFES

Com todas as premissas entendidas do item 05, para conectar-se a uma máquina da UFES há duas formas de conexão remota.

- a) Através do nome (caso a "Maquina_UFES" esteja no Domínio UFES.LOCAL)
- b) Ou através do numero IP.

b Conexão remota através do nome da Máquina UFES?

Primeiro temos que descobrir o nome da sua maquina da UFES. Para descobrir o nome da Maquina_UFES a ser acessada, basta digitar no seu computador da UFES o comando *Windows + Pause/Break*

A tela abaixo será exibida com as informações gerais da Máquina_UFES. No campo em destaque **"Nome completo do computador"** estará o nome desejado (caso a Máquina_UFES esteja no Domínio UFES.LOCAL) no formato **"PatrimonioUFES-Setor.ufes.local"** ou **"Setor-PatrimonioUFES.ufes.local"**.

🕎 Sistema				– 🗆 ×
← → · ↑ 🔜 > Painel de	Controle > Todos os Itens do Pain	el de Controle 🔸 Sistema	v ي Pr	esquisar Painel de Controle 🛛 🔎
Início do Painel de Controle	Exibir informações bási	cas sobre o computador		
Gerenciador de Dispositivos	Edicão do Windows			
😌 Configurações remotas	Windows 10 Pro			
💎 Proteção do sistema	© 2019 Microsoft Corporat	ion. Todos os direitos reservados.		ndows 10
Configurações avançadas do sistema	Sistema			1000510
	Processador:	Intel(R) Core(TM) i5-2500 CPU @ 3.30GHz 3.30 GHz		
	Memória instalada (RAM):	8,00 GB		
	Tipo de sistema:	Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64		
	Caneta e Toque:	Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo		
	Nome do computador, domín	io e configurações de grupo de trabalho		
	Nome do computador:	xxxxxxenti		Alterar
	Nome completo do computador:	XXXXXXEnti.ufes.local		configurações
	Descrição do computador:			
	Domínio:	ufes.local		
	Ativação do Windows			
	Windows ativado Ler os T	ermos de Licença para Software Microsoft		
	ID do Produto (Product ID)	: 00330-80000-00000-AA642		r chave do produto (Product Key)

Consulte também Segurança e Manutenção

c Já possuo o nome da minha maquina UFES, como faço o acesso de casa ao meu computador da UFES?

De posse do nome da Maquina_UFES, em seu computador de casa ou em qualquer computador fora da UFES, acesse o terminal de **"Conexão de Área de Trabalho Remota"** do Windows. Para tal, digite o comando *Windows* + *R* e no terminal **"Executar"** digite *mstsc* e clique em **"OK"**.

	Disits a name	d			
	recurso da Inte	ernet e o Wi	ndows o abrirá	para você.	
	-				
brir:	mstsc				~
			110	21 17	

No terminal de "Conexão de Área de Trabalho Remota" digite o nome da Maquina_UFES e clique em "Conectar".

👼 Conexão de Área de Trabalho Remota	1000		×
Conexão de			
Area de Trabal	ho Re	emot	ta
(Providence)		1	
Computador: XXXXX-NTI	~		
Nome de usuário: Nenhum especi			
	onectar		
Suas credenciais serão exigidas guando você se c			
Suas credenciais serão exigidas quando você se c			
Suas credenciais serão exigidas quando você se c			

Na tela **"Segurança do Windows"**, digite seu login único da UFES no formato "ufes\login.unico" no campo **"Nome de usuário"** e sua senha única da UFES no campo **"Senha"**.

igite suas credenciais	5
2	
ssas credenciais serão usadas j	para a conexão com XXXXXX .
ufes\login.unico	
•••••	
omínio: ufes	
-	
Lembrar-me	
lais opcões	
inis opyses	
	~ I

d Como eu faço para realizar a conexão Remota via IP a minha Maquina_UFES?

Primeiro passo é estar na UFES descobrir o IP da minha Maquina_UFES a ser acessada. Para isso basta digitar o comando *Windows + R* a partir da própria Maquina_UFES. No terminal **"Executar"** digite *cmd* e clique em **"OK"**.

10	Digite o nome de um recurso da Internet e o	programa, pasta, doc Windows o abrirá pa	umento ou ara você.
<u>A</u> brir:	cmd		×
	-		

Irá aparecer a tela abaixo. Nessa tela, abrirá o "Prompt de Comando" do Windows. Digite o comando ipconfig/all.



O comando acima trará informações de rede da máquina. Observe e anote o seu IP em **"Endereço IPv4"**, ele estará no formato 172.20.X.XX

Endereço	IPv4.		83									172.20.X.X (Preferencial)
nascal a v	ac Dup	LEUC		i.		÷		1	i	i	12	200.200.204.0

De posse do IP da Maquina_UFES e estando em casa ou em qualquer lugar fora da UFES, acesse na Maquina_Externa através terminal de **"Conexão de Área de Trabalho Remota"** do Windows. Para tal, digite o comando *Windows + R* e no terminal **"Executar"** digite *mstsc* e clique em **"OK"**.

💷 Exec	utar		>
Ø	Digite o nome de um pro recurso da Internet e o W	grama, pasta, doc indows o abrirá pa	umento ou Ira você.
<u>A</u> brir:	mstsc		~
	ОК	Cancelar	Procurar

e Já possuo o IP da minha maquina UFES, como faço o acesso de casa ao meu computador da UFES?

No terminal de "Conexão de Área de Trabalho Remota" digite o IP da Maquina_UFES e clique em "Conectar".

S Co	nexão de A	Àrea de Trabalho F	Remota	800		×
4		nexão de ea de T	rabalh	o Re	mo	ta
Comput	tador: 17	2 20.X.XX		~	1	
Nome o Suas c	de usuário: redenciais s	Nenhum especi erão exigidas quan	do você <mark>se co</mark> r	nectar.		
© M	lostrar Op çõ	es	(Conectar	Ajı	<u>i</u> da

Na tela **"Segurança do Windows"**, digite seu login único da UFES no formato "ufes\login.unico" no campo **"Nome de usuário"** e sua senha única da UFES no campo **"Senha"**.

egurança do Windows	
Digite suas credenciais	5
esas cradanciais sarão usadas u	nara a conevão com <u>XXXXXX</u>
asas credenciais serao usadas p	
ufes\login.unico	
•••••	
Domínio: ufes	
lembrar-me	
vlais opções	
	Cancelar

- A partir desse momento deverá aparecer o seu computador da UFES em sua tela. A partir de agora poderá realizar seu trabalho de casa normalmente.
- Em caso de dúvida, favor abrir um ticket em http://atendimento.ufes.br.
- Pedimos a colaboração da comunidade universitária no entendimento que estamos num processo novo de trabalho e muitas demandas. Não deixaremos de atende-los, faremos os atendimentos exclusivamente pelohttp://atendimento.ufes.br.

RECOMENDAÇÃO IMPORTANTE PARA O SUCESSO DA CONEXAO

c) Configurar o computador para NÃO HIBERNAR E NÃO DESLIGAR de modo automático.

NOTA: É MUITO IMPORANTE deixar a MAQUINA_UFES (a máquina da UFES, como nomeada aqui neste tutorial) CONFIGURADA para **NÃO HIBERNAR E NÃO DESLIGAR de modo automático ou programado**. Caso contrário, a MAQUINA_UFES desligará e não ficará acessível para a conexão remota. Se a MAQUINA_UFES desligar ou hibermar, ela terá que ser acessada fisicamente para ser novamente ligada.

Explicaremos abaixo, de modo geral* para Windows, o que se deve fazer para **desativar os estados de suspensão e hibernação** do seu computador e impedir que esses recursos sejam executados automaticamente. (*pequenas diferenças existem entre as diversas versões do Windows – por exemplo, no caso do Windows 10, veja aqui: https://support.microsoft.com/pt-br/help/4027067/windows-10-how-to-adjust-power-and-sleep-settings).

Passo 1. Clique no botão "Iniciar" da barra de tarefas e abra o PAINEL DE CONTROLE.



Passo 2. Na janela do painel de controle, entre em "Sistema e Segurança" e clique em "Opções de energia".

🕒 🔍 🗢 😼 🕨 Painel de Controle	e → Sistema e Segurança → Opções de Energia	
Página Inicial do Painel de Controle	Selecionar plano de energia	
Exigir senha ao despertar	Os planos de energia podem ajudar a maximizar o des um plano selecionando-o ou escolha um plano e pers	empenho do computador ou conservar energia. Ative conalize-o alterando suas configurações de energia.
Escolher a função dos botões de energia	<u>Saiba mais sobre planos de energia</u> Planos mostrados no medidor da bateria	
Escolher a função do fechamento da tampa Criar um plano de energia	IP Optimized (recomendável) Faz o equilíbrio entre o desempenho e o consun	Alterar configurações do plano no de energia em hardware habilitado.
Escolher tempo para desligar o vídeo	Economia de energia Economiza energia ao reduzir o desempenho do	Alterar configurações do plano o computador onde for possível.
Alterar quando o computador é suspenso	Mostrar planos adicionais	

Passo 3. O plano de energia atualmente será exibido. Ao seu lado direito, clique em "Alterar configurações do plano".

Passo 4. Na página seguinte, clique em "Alterar configurações de energia avançadas".

Passo 5. Uma nova janela será aberta. Nela, localize o tópico "suspender" e clique duas vezes sobre o seu nome (ou uma vez no sinal de mais) para expandir suas opções.

Passo 6. Em seguida, expanda a subcategoria "Suspender depois de" da mesma forma utilizada no passo anterior.

Configurações avançadas	no comp	utador.
Selecione o plano de energia que deseja personalizar e escolha configurações que reflitam a forma como voc deseja que o computador administre a energia.	e cê teria	🚿 Conectado
Alterar definições não disponíveis atualmente		5 minutos
HP Optimized [Ativo]	-	10 minutos
Suspender depois de		
Na bateria: Nunca	-	30 minutos
Na tomada: Nunca		,
😑 Permitir modo de suspensão híbrido	n -0 🎽	0 0 3
Na bateria: Desligado	E	
Na tomada: Desligado		
🖃 Hibernar após		
Na bateria: Nunca		
Na tomada (Minutos): 🛛 Nunca 🚍		

Passo 7. Caso esteja utilizando um laptpo, clique nas opções "Na bateria" e "Na tomada" e ajuste seus tempos para "Nunca".

Passo 8. Em um desktop, clique em "Configuração" e ajuste o tempo para "Nunca".

Passo 9. Expanda agora a categoria "Permitir modo de suspensão híbrido" e desative suas opções.

Passo 10. Faça o mesmo na opção "Hibernar após", definindo os valores para "Nunca".

Passo 11. Caso também deseje impedir o desligamento automático do monitor, desça a barra de rolagem até encontrar o tópico "Vídeo".

Passo 12. Expanda as opções de vídeo e mude para zero os valores de "Esmaecer vídeo após".

Configurações avançadas	no comput	ador.	
Selecione o plano de energia que deseja personalizar e escolha configurações que reflitam a forma como você deseja que o computador administre a energia.	teria	🛷 Cone	ctado
Alterar definições não disponíveis atualmente	-	5 minutos	•
HP Optimized [Ativo]	•	10 minutos	•
🖃 Vídeo 🖍			
😑 Esmaecer vídeo após		30 minutos	•
Na bateria: 0 Minutos			
Na tomada: 0 Minutos	- 3	0	-0 🕳
🖃 Desligar o monitor após	Y T	1	
Na bateria: Nunca			
Na tomada (Minutos): Nunca 🚔 📃			
🕀 Brilho do vídeo 👘			
🕀 Brilho para tela esmaecida			
🗉 Configurações de multimídia			
Restaurar padrões do plano	1	Cabura altara años	Capital
OK Cancelar Aplicar		Salvar alterações	

Passo 13. Na opção "Desligar o monitor após", altere os valores dos itens disponíveis para "Nunca".

Passo 14. Após definir essas configurações, clique em "Aplicar" e em "OK" para começar a usá-las.

Após esses passos, você não terá mais problemas com a suspensão automática das atividades do computador.

Porém, vale alertar que, para os usuários de laptops e notebooks, essas configurações podem acarretar na perda de documentos e informações caso a bateria do aparelho descarregue completamente.